

# BLUSH deLUNE

## Algemene Voorwaarden – Blush de Lune

### Artikel 1 – Definities

Ondernemer: Blush de Lune, gevestigd te Hellevoetsluis.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die via de webshop wordt gesloten.

### Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Blush de Lune  
Ikkerseweg 2  
3222 EJ Hellevoetsluis  
Nederland  
E-mail: mathilde@blushdelune.com

### Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Blush de Lune en op elke overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

### Artikel 4 – Het aanbod

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Blush de Lune behoudt zich het recht voor om prijzen en productinformatie te wijzigen.

### Artikel 5 – De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod accepteert en voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### Artikel 6 – Prijzen

Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw. Verzendkosten worden duidelijk vermeld tijdens het bestelproces.

## **Artikel 7 – Betaling**

Betaling kan worden voldaan via:

- iDEAL
- PayPal
- Klarna (achteraf betalen)
- Creditcard (Visa en Mastercard)
- Apple Pay
- Bancontact

Aanvullende voorwaarden van betaalproviders kunnen van toepassing zijn. Bestellingen kunnen worden geweigerd bij betalingsproblemen.

## **Artikel 8 – Levering**

Bestellingen worden binnen 1 tot 3 werkdagen verwerkt. Levertijden zijn indicatief.

## **Artikel 9 – Retouren**

De consument heeft het recht om binnen 14 dagen te retourneren.

Producten dienen ongebruikt en in originele staat te worden geretourneerd.

Retouradres:

Ikkerseweg 2, 3222 EJ Hellevoetsluis

De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de consument. Indien gebruik wordt gemaakt van een retourlabel van Blush de Lune, worden deze kosten in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag.

## **Artikel 10 – Uitsluiting herroepingsrecht**

Uitsluiting geldt voor hygiëneproducten waarvan de verzegeling is verbroken en gepersonaliseerde producten.

## **Artikel 11 – Terugbetaling**

Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending.

## **Artikel 12 – Aansprakelijkheid**

Blush de Lune is niet aansprakelijk voor indirecte schade.

## **Artikel 13 – Klachten**

Klachten kunnen worden ingediend via [mathilde@blushdelune.com](mailto:mathilde@blushdelune.com) en worden binnen 14 dagen behandeld.

## **Artikel 14 – Overmacht**

Bij overmacht is Blush de Lune niet verplicht haar verplichtingen na te komen.

## **Artikel 15 – Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 16 – Slotbepalingen**

Indien een bepaling ongeldig is, blijven overige bepalingen van kracht.